En partenariat avec ARTE, votre Bibliothèque vous propose de visualiser sur votre PC, vos programmes préférés d'ARTE : films, fictions, documentaires, spectacles et magazines.

Ce service est réservé aux usagers de la Bibliothèque utilisant un ordinateur avec système d'exploitation PC. Les ordinateurs avec système d'exploitation Machintosh ne pourront accéder au service.

Votre Bibliothèque a mis en place un système de quota vous permettant la visualisation d'un certain nombre de programmes sur une période donnée. Cela signifie que, par exemple, vous pouvez regarder un programme sur une période de 21 jours ou trois programmes sur une période de trente jours, selon le choix effectué par votre Bibliothèque. Renseignez-vous auprès de votre Bibliothèque afin de connaître le quota appliqué lors de votre connexion au site.

Si après vous être connecté sur ARTEVOD et avoir passé avec succès le test de configuration, le message suivant s'affiche : "Le partenaire par lequel vous essayez d'accéder à nos services n'est plus référencé", il suffit d'adapter la configuration de votre navigateur Internet afin d'accepter les cookies identifiant la Bibliothèque à partir de laquelle vous accédez au service :

Si vous utilisez Internet Explorer :

- dans le menu de votre navigateur Internet en haut d'écran,cliquez sur "Outils" puis sur "Options Internet"

- dans le pop-up "Options Internet" qui s'ouvrira, cliquez sur l'onglet "Confidentialité", réglez le curseur des paramètres sur l'option "basse" et cliquez sur "Appliquer".

- il suffit ensuite de fermer le navigateur Internet et de l'ouvrir à nouveau pour que ces nouveaux paramètres soient pris en compte.

Si vous utilisez Mozilla Firefox :

- dans le menu de votre navigateur Internet en haut d'écran, cliquez sur "Outils" puis sur "Options..."

- dans le pop-up qui s'ouvrira, cliquez sur l'onglet "Vie privée" puis cliquez sur la case "Accepter les cookies" et indiquez de les conserver "jusqu'à leur expiration". Cliquez ensuite sur "OK" pour valider.

- il suffit ensuite de fermer le navigateur Internet et de l'ouvrir à nouveau pour que ces nouveaux paramètres soient pris en compte.

Comment ça marche ?

Forte de ses contenus à haute valeur ajoutée, ARTE se devait d'offrir à ses internautes un service de VOD (Vidéo On Demand ou Vidéo à la Demande) à son image : une offre éditoriale unique dans un service exigeant sur la forme et le fond.
Sur ce site vous trouverez des centaines d'heures de documentaires, spectacles, films de cinéma, fictions TV, magazines, collections... autant d'émissions emblématiques de la Chaîne en qualité DVD que vous pourrez voir ou revoir directement sur votre ordinateur, voire sur votre téléviseur.
L'offre est très simple :

- nous testons la configuration technique de votre ordinateur pour valider l'accès au service dans de bonnes conditions,

- vous vous authentifiez avec les coordonnées communiquées par la Bibliothèque lors de votre inscription au service, vous choisissez le programme que vous désirez regarder en cliquant sur le bouton «voir le film ». Ce programme sera ajouté à votre panier.

- si vous souhaitez ajouter un autre programme à votre commande, vous cliquez sur "choisir un autre film"; si vous souhaitez supprimer un programme de votre panier, vous cliquez sur le bouton correspondant.

- lorsque votre choix est définitif, vous acceptez les conditions générales d'utilisation et vous cliquez sur « terminer ma commande »,

- le programme sera accessible dans votre "Vidéothèque » dans la section "En ce moment vous pouvez regarder" pour une période de 30 jours. Après 30 jours, ce programme apparaîtra dans la section "Historique de vos commandes" de votre vidéothèque et ne sera plus accessible.

Deux modes de visualisation vous sont proposés:
Vous avez la possibilité de télécharger le fichier sur votre ordinateur. Il vous faut nécessairement attendre de l'avoir intégralement téléchargé pour le regarder. Le programme est sauvegardé physiquement sur votre ordinateur. Vous devez être connecté au réseau Internet durant le temps du téléchargement, mais cela n'est plus nécessaire pour regarder le programme. La visualisation du programme est disponible pendant une durée de 48 heures à compter du premier lancement de la lecture, sans limitation du nombre de visualisations pendant cette durée. Après ce délai, vous n'y aurez plus accès.
Ou
Possibilité de regarder le programme dès qu'il sera disponible. Le téléchargement en mode progressif vous permet de lancer la lecture très rapidement, sans attendre que tout le fichier soit téléchargé sur votre ordinateur. Vous devez être connecté au réseau Internet durant le temps de la visualisation. Cette visualisation est disponible pendant une durée de 48 heures à compter du premier lancement de la lecture, sans limitation du nombre de visualisations pendant cette durée. Après ce délai, vous n'y aurez plus accès.

Découvrir le catalogue

Reflet de la richesse et de la diversité de la Chaîne, ARTEVOD vous propose un choix de plusieurs centaines de programmes à télécharger qui s'enrichit chaque semaine au fil de la programmation.
Sur la partie centrale de la page d'accueil du site, vous trouverez notre sélection des programmes du jour mais la richesse de notre catalogue ne peut se restreindre à cette sélection.
Les quatre communautés présentes sur arte-tv.com : Histoire & Société, Cinéma & Fiction, Art & Musique, Connaissance & Découverte sont reprises sur ARTE VOD. Accessibles dans la partie gauche de l'écran, elles regroupent l'ensemble des programmes proposés. Chaque communauté propose des sélections de programmes : Nouveautés (les programmes récemment intégrés sur le site), En ce moment (les programmes actuellement à l'antenne d'ARTE), Evénements (les

programmes en regard de l'actualité culturelle), Bonnes affaires, Bientôt (ceux qui seront mis prochainement en ligne) ...
L'ensemble du catalogue est également accessible par ordre alphabétique, thèmes (Art, Cinéma patrimonial, Musique...), titres de collections (Architecture, Contacts, Palettes, ...) ou de magazines (Karambolage, Le Dessous des cartes, ..)
Pour chacun de nos programmes, nous avons tenu à ce que vous disposiez du maximum d'informations afin de faciliter votre choix. Extrait vidéo, galerie photos, synopsis, récompenses, dates de production, liens vers le DVD ou le dossier réalisé sur arte-tv.com, territoires depuis lesquels les programmes sont disponibles… tout ces éléments sont dans la fiche détaillée du programme.

Rechercher un programme
Vous pouvez effectuer une recherche en tapant un mot-clef en haut à droite de l'écran. Nous sélectionnerons alors pour vous tous les programmes reprenant ce mot dans le titre, les éléments du générique (réalisateur, auteur, acteur, producteur...) ou les mots-clefs associés aux programmes.
Vous pouvez également restreindre cette recherche aux nouveautés du site, aux programmes actuellement à l'antenne d'ARTE, aux programmes en regard de l'actualité culturelle, à ceux qui seront mis prochainement en ligne, aux bonnes affaires...
Mais vous pouvez aussi effectuer une recherche détaillée par critères croisés. Nous vous proposerons alors également une recherche par date de diffusion car bien souvent, vous nous contactez pour voir ou revoir un programme passé à l'antenne.

J'ai perdu mon mot de passe, comment accéder au service ?
En envoyant un mail au responsable de la Bibliothèque qui a enregistré votre inscription, vous pourrez faire une demande de rappel des caractéristiques de votre inscription.

Configuration requise
La configuration requise pour bénéficier du service est la suivante :
Système d'exploitation : PC équipé de Windows 98 SE, ME, 2000 ou XP
Navigateur Internet : Internet Explorer, à partir de la version 5.5 ou Mozilla Firefox, à partir de la version 1.5, disposant du plugin ActiveX.
Player : Windows Media Player version 9 ou ultérieur
Connexion haut débit à Internet : ADSL ou câble, 512 Kbps minimum, 1 Mbps ou plus recommandé
Configuration : Cookies et javascript activés
Votre ordinateur doit être un pentium IV (1 Ghz) minimum, et si vous souhaitez télécharger des programmes, assurez-vous de disposer de suffisamment d'espace sur votre disque dur.
Le service ne fonctionne pas sous Mac car la technologie de protection des fichiers vidéos avec la DRM Windows n'est pas encore compatible sous Macintosh.

Pour toute autre question, consultez l'AIDE/FAQ accessible en bas d'écran sur le site http://www.artevod.com